



CrowdStrike Customer Case Study



El Banco Latinoamericano de Comercio Exterior, S.A. financia el comercio de América Latina a la vez que mejora el cumplimiento normativo con facilidad, la conciencia de amenazas avanzadas y la protección de los terminales

El Banco Latinoamericano de Comercio Exterior, S.A. ("Bladex" o el "Banco"), un banco multinacional fundado originalmente por los bancos centrales de países de América Latina y el Caribe, inició sus operaciones en 1979 para promover el comercio exterior y la integración económica en la región. El Banco, con sede social en Panamá, también tiene oficinas en Argentina, Brasil, Colombia, México, los Estados Unidos de América y una licencia de representación en Perú, apoya la expansión regional y el servicio a su base de clientes, que incluye instituciones financieras y empresas.

Bladex cotiza en la Bolsa de Nueva York de Estados Unidos (NYSE: BLX) desde 1992, y entre sus accionistas se encuentran bancos centrales y estatales y entidades representativas de 23 países latinoamericanos, bancos comerciales e instituciones financieras, así como inversores institucionales y minoristas a través de su cotización pública.

Bladex ha invertido para protegerse de las amenazas digitales, tales como el secuestro de datos y otros ataques avanzados en los terminales. "La mayor preocupación es proteger a nuestros usuarios finales" explica el Vicepresidente de informática, Diogenes Martinez.

Lo que Bladex requiere, dijo Martinez, son herramientas que puedan proteger a los usuarios finales de los ataques de día cero y otras amenazas sofisticadas, a la vez que facilitan a los administradores su gestión. Esta necesidad se incrementó debido a la solución local de Bladex, que necesitaba seis servidores y una consola por servidor para su gestión. Además, "mantener la plataforma actualizada con respecto a los agentes y los diferentes servidores necesarios para cubrir todo el esquema de seguridad digital dedicando tiempo de los empleados", indica Martinez. "Cada año se necesitaban varios proyectos internos, con entornos de pruebas, implementación controlada e incluso nuevas instalaciones para los servidores de gestión".

Bladex sustituye múltiples productos anteriores con la plataforma Falcon de CrowdStrike

"Confiamos en la capacidad de CrowdStrike para cumplir con su potente promesa: Detenemos las infracciones", dice el Director General de seguridad informática Juan Jose Chang. "Con CrowdStrike, solo se aplican agentes a los servidores y a los terminales", añadió Martinez. "Todo se informa en la nube, y todos los módulos están en el mismo sitio". Por tanto, Bladex instaló la

INDUSTRIA

Banca

UBICACIÓN/SEDE CENTRAL

Panama City, República de Panamá

RETOS

- Cumplir con numerosos requisitos de normativa sobre privacidad y seguridad
- Enfrentarse a crecientes amenazas digitales avanzadas, en especial el secuestro de datos
- Dar seguridad a los empleados que deben trabajar de forma remota a causa de la pandemia global
- Gestionar, mantener y actualizar la infraestructura de seguridad digital

SOLUCIÓN

La solución CrowdStrike combina la protección de amenazas avanzadas con seguimiento de amenazas experto para reducir la infraestructura, mejorar la seguridad y apoyar los nuevos productos y servicios, facilitando la misión del banco de apoyar el desarrollo económico regional.

"La sustitución de los productos anteriores por la solución nativa en la nube de Falcon ha acelerado la transformación digital de Bladex, ha reducido los costes de infraestructura y ha mejorado la seguridad del banco para cumplir con la normativa más estricta".

Juan Jose Chang

Director General de seguridad de la información
Bladex



plataforma CrowdStrike Falcon® en 350 ordenadores portátiles y servidores, sustituyendo productos anteriores que necesitaban varios servidores locales y carecían de los beneficios nativos en la nube, así como 100 dispositivos móviles.

Resaltando su convicción en la capacidad de CrowdStrike para cubrir todas sus necesidades de seguridad, Bladex cuenta con una solución completa integrada que combina módulos de protección contra amenazas avanzadas con servicios profesionales de gestión. Su solución CrowdStrike incluye la detección de punto terminal y respuesta Falcon Insight™, Falcon Prevent™ antivirus de última generación, Falcon Intelligence™ inteligencia de amenazas, Falcon OverWatch™ seguimiento de amenazas, Falcon Discover™ higiene informática, Falcon Device Control™, Falcon Spotlight™ gestión de vulnerabilidades y Falcon for Mobile.

La plataforma nativa en la nube simplifica la gestión de la seguridad

Como la plataforma Falcon es completa y está basada en la nube, Martínez dice que Bladex ha conseguido ahorros de coste considerables en infraestructura. El Banco ya no necesita mantener o sustituir de forma rutinaria diversos servidores para soportar las múltiples soluciones de seguridad, como hacía en el pasado.

"La plataforma Falcon es una herramienta de uso increíblemente fácil, dando los niveles de seguridad que necesitamos", dice Martínez. "El portal es intuitivo. Cuando me conecto, encuentro todo lo que necesito fácilmente. Todo es sencillo".

Martínez y su equipo también están más felices, porque la solución CrowdStrike es significativamente más fácil de gestionar, necesitando únicamente una consola, comparado con las seis de la solución anterior. "Con CrowdStrike puede crear un cuadro de mandos que lo incluye todo de sus diferentes módulos", dice. Martínez también valora que los equipos de apoyo y de Falcon OverWatch de CrowdStrike están preparados para ayudar a Bladex en caso de que se produzca un ataque digital.

"El concepto de poderlo tener todo centralizado en un lugar, además de tener todo un equipo experto 24 horas al día, siete días a la semana que nos ayuda a reforzar nuestra seguridad, nos hace sentir más cómodos", dice. "CrowdStrike destacó como la solución adecuada para Bladex porque con una única solución tenemos gran visibilidad y protección de nuestros terminales".

La captura de datos en los terminales facilita el cumplimiento normativo

Como indica Chang, en el proceso de proteger a los terminales, la solución CrowdStrike captura una gran cantidad de datos que, al proporcionar visibilidad completa de todo lo que opera en los terminales, facilita a Bladex la capacidad de cumplir con la normativa; otra mejora significativa con respecto a las soluciones que Bladex quería sustituir.

RESULTADOS



Reducción de los costes en infraestructura de seguridad de un 50 %



Se ha reducido el número de incidentes mensuales promedio reportados al departamento de soporte de 25 a 0



Aceleración de los proyectos de desarrollo del negocio al reasignar al personal informático

TERMINALES



PRODUCTOS CROWDSTRIKE

- Falcon Device Control™ control de los dispositivos terminales
- Falcon Discover™ higiene informática
- Falcon Insight™ EDR
- Falcon for Mobile™ detección y respuesta de terminales
- Falcon OverWatch™ seguimiento gestionado
- Falcon Prevent™ antivirus de última generación
- Falcon Spotlight™ gestión de vulnerabilidades
- Falcon Intelligence™ inteligencia automatizada de amenazasinteligencia



"Tenemos muchas peticiones que nos solicitan continuamente datos sobre un dispositivo o terminal específico, y esos datos eran difíciles de obtener con nuestras soluciones anteriores", indica. "Sin embargo, con CrowdStrike es muy fácil obtener toda la información o datos que los auditores externos suelen pedirnos cada año".

Mayor visibilidad en los terminales incrementa la concienciación

Al juntar en una única plataforma las soluciones previamente separadas conseguimos beneficios adicionales para el equipo de Bladex. Martínez cita el módulo de gestión de vulnerabilidades Falcon Spotlight™ como ejemplo.

"El módulo Spotlight no solo nos da una gran visibilidad de las vulnerabilidades de nuestros terminales, sino que también nos permite establecer planes de acción inmediatos, incluyendo incluso el envío de parches a los terminales, para cubrir dichas vulnerabilidades", señala. "Por ejemplo, cuando se detecta una nueva vulnerabilidad en Microsoft, podemos aplicar un parche directamente desde CrowdStrike.

"Como resultado, el tiempo que nos lleva administrar nuestra solución de seguridad se ha reducido de forma significativa gracias a CrowdStrike", añade Martínez. "Esto nos permite concentrarnos en otras actividades, resultando en un beneficio económico para nuestra organización".

La transformación de la seguridad facilita la transformación digital

"La pandemia global ha supuesto un momento crucial en la forma en que manejamos la seguridad digital", dice Chang. "Ha provocado que aceleremos otros procesos, como la transformación digital y la adopción del trabajo remoto. CrowdStrike nos permite ser más productivos: Nuestros usuarios se pueden centrar en sus actividades y en mantener la continuidad operativa sin tener que preocuparse sobre los eventos o incidentes de seguridad en sus ordenadores o en sus cuentas de usuario".

Chang dice que el agente ligero Falcon de CrowdStrike "es invisible en la mayoría de los casos", pero su impacto ha sido evidente para los usuarios finales, que no tienen que llamar al equipo de informática de Bladex para quejarse de que sus ordenadores funcionaban muy lentos.

"Mi equipo de soporte está más contento porque nuestros usuarios finales tienen una mejor experiencia con la protección de CrowdStrike", dice Chang. "Y nuestro departamento de soporte no ha tenido que abrir nuevos incidentes relacionados con eventos de seguridad".

Ahorro de costes a largo plazo y viabilidad

Ambos líderes de seguridad de Bladex señalan el aspecto nativo en la nube de la solución de CrowdStrike como base de su confianza en haber realizado la mejor elección para asegurar el



CrowdStrike Customer Case Study



futuro del Banco, permitiendo que continúe con su mandato de apoyar el desarrollo económico en América latina.

"Con la plataforma Falcon en la nube hemos alcanzado ahorros de costes significativos", dice Martinez.

"Antes, nuestra política era sustituir los servidores de nuestra solución anterior cada cinco años. Y esos servidores exigían un contrato de mantenimiento para los recambios de piezas, el apoyo del software y la licencia, para todo. CrowdStrike no necesita que mantengamos todos esos costes".

La arquitectura nativa en la nube contribuye a otros aspectos a favor de la solución de CrowdStrike. Martinez valora la facilidad de tratar cualquier módulo de Falcon desde la CrowdStrike Store, por ejemplo, mientras que Chang valora la capacidad de la plataforma Falcon para interactuar directamente con otras plataformas (p. Ej., el correo electrónico o la pasarela de seguridad web) "para mejorar nuestra posición de seguridad".

"CrowdStrike añade continuamente nuevos módulos y funcionalidades para aumentar la visibilidad y protección de ataques nuevos", dice Chang. "Tengo mucha confianza en que CrowdStrike puede responder a cualquier amenaza futura".

© 2022 CrowdStrike, Inc. Reservados todos los derechos. CrowdStrike, el logotipo de Falcon, CrowdStrike Falcon y CrowdStrike Threat Graph son marcas registradas propiedad de CrowdStrike, Inc. Y están registradas en la oficina de patentes y marcas de los Estados Unidos y en otros países. CrowdStrike es propietaria de otras marcas comerciales y de servicios, y puede usar las marcas de terceros para identificar sus productos y servicios.

 **CROWDSTRIKE**

Saber más www.crowdstrike.com

we stop breaches