



 **CROWDSTRIKE**

**SCOPRI IL QUADRO  
COMPLETO: UN NUOVO  
STUDIO SVELA I VANTAGGI  
DEI SERVIZI GESTITI DI  
RILEVAMENTO E GESTIONE**

"Ho preso in considerazione tante soluzioni di sicurezza, ma Falcon Complete è la più completa che ho trovato." — CISO, Building Products

Che vantaggi ricavi dai tuoi investimenti in cybersicurezza? Il loro costo è giustificato?

Non sono domande a cui è facile rispondere. È raro che un investimento in sicurezza si tramuti in un guadagno immediato. Il suo valore deve essere dedotto pensando agli attacchi che sono stati sventati, alle spese che non è stato necessario sostenere ed i costi evitati, relativi alle compromissioni impedito.

I costi della cybersicurezza, invece, sono molto più visibili. Ci sono i costi evidenti delle licenze per i prodotti tecnologici, ma anche costi nascosti, come quello del personale necessario per gestire e utilizzare la tecnologia, quello degli esperti che danno la caccia alle minacce invisibili e infine quello degli analisti che si occupano di monitorare e intervenire. Infine, ci sono i costi causati dai tempi di fermo e la potenziale batosta, magari multimilionaria, delle spese da sostenere per risolvere a una violazione grave.

Uno studio condotto da Forrester Consulting e commissionato da CrowdStrike riesce però a fare chiarezza. Nel suo articolato studio intitolato "**The Total Economic Impact™ of CrowdStrike Falcon Complete**" (L'impatto economico totale di CrowdStrike Falcon Complete), Forrester scava in profondità e svela tutti i costi e i benefici della soluzione leader del mercato **per il rilevamento e la gestione degli incidenti (MDR)** di CrowdStrike.

Lo studio di Forrester ha dimostrato che **Falcon Complete™**, la soluzione MDR di CrowdStrike, ha bloccato le compromissioni dei clienti CrowdStrike e ha assicurato un ritorno sull'investimento superiore al 400% senza comportare costi nascosti. Diamo un'occhiata alla metodologia "Total Economic Impact" di Forrester e analizziamo questi risultati nel dettaglio.



*"Falcon Complete è senza dubbio il miglior prodotto che io abbia mai visto. Non ci rinuncerei per niente al mondo." — Senior Director for Security Operations, azienda farmaceutica*

## *METODOLOGIA "TOTAL ECONOMIC IMPACT" DI FORRESTER*

*Per realizzare lo studio, Forrester ha intervistato i responsabili della sicurezza di vari clienti di Falcon Complete. Il campione comprende aziende di dimensioni diverse (da 700 utenti fino a 22.500) situate in varie regioni del mondo (Nord America, Europa e Australia). Quando è stato intervistato, ogni cliente utilizzava Falcon Complete da più di un anno.*

*Tutte queste aziende hanno descritto la medesima situazione: il personale che si occupa della sicurezza era costantemente sovraccaricato e sottodimensionato. Sapevano che la situazione era potenzialmente esplosiva perché i responsabili della sicurezza erano sempre di corsa e angosciati di non fare abbastanza per sventare il prossimo attacco. Con tutta l'attenzione concentrata sull'urgenza immediata di gestire gli avvisi e le minacce, le aziende si sentivano bloccate e incapaci di dedicarsi a miglioramenti e iniziative strategiche.*

*Combinando tra loro i dati raccolti nel corso delle interviste, Forrester ha costruito un'azienda tipo "standard" e quindi elaborato un modello finanziario che lavorasse con dati reali per quantificare i costi, i benefici e il ritorno sull'investimento di Falcon Complete.*

## FORRESTER QUANTIFICA I BENEFICI DI FALCON COMPLETE

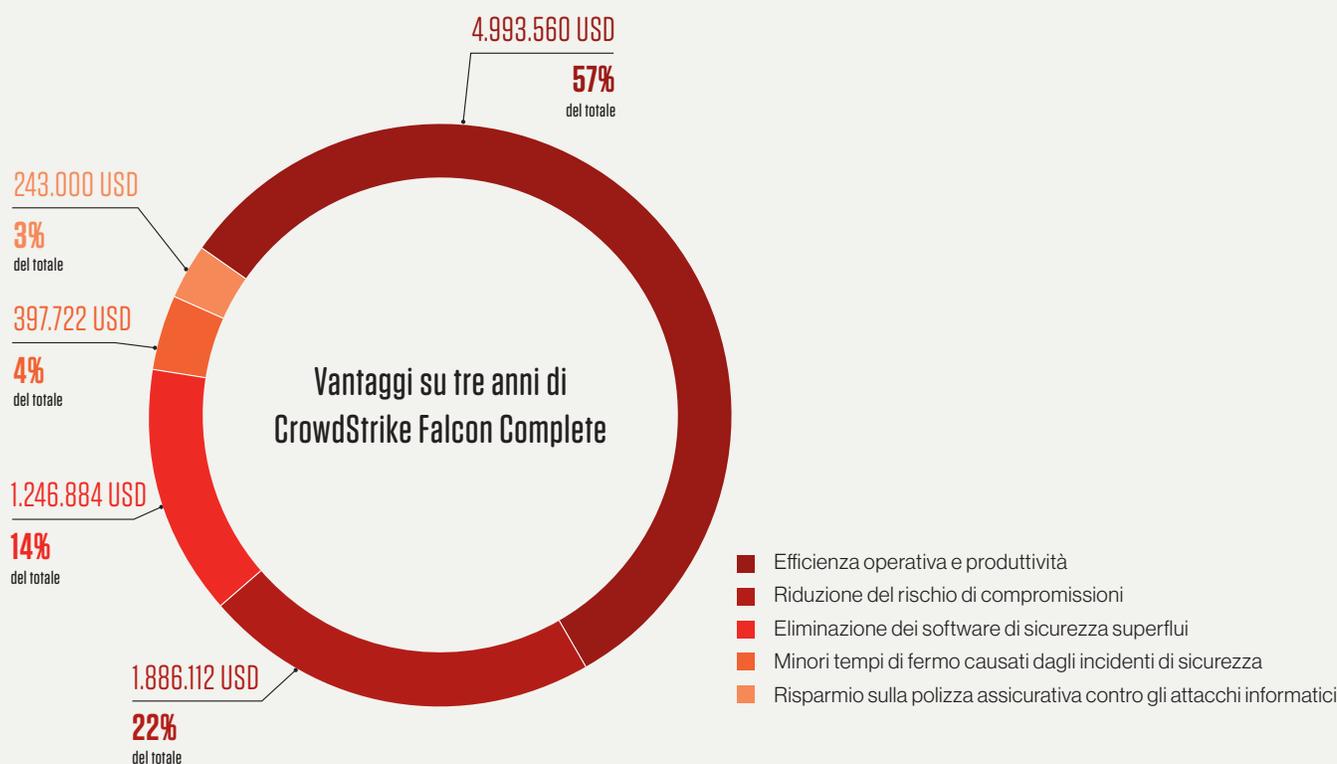


Figura 1. Vantaggi su tre anni di CrowdStrike Falcon Complete

Intervistando questo gruppo eterogeneo di clienti di Falcon Complete, Forrester ha potuto misurare cinque benefici che Falcon Complete ha apportato alle aziende:

- **Efficienza operativa e produttività.** Forrester ha calcolato che la copertura offerta da Falcon Complete – monitoraggio ininterrotto, intervento e threat hunting – equivale al lavoro di una squadra di 11 analisti esperti impiegati a tempo pieno. Per queste aziende Falcon Complete è stato un punto di svolta: ha eliminato la fatica causata dal sovraccarico di avvisi e alleviato enormemente la pressione su un personale addetto alla sicurezza già ridotto.
- **Riduzione sensibile del rischio di compromissioni.** L'analisi di Forrester ha dimostrato che la gestione proattiva e la personalizzazione offerte dal team Falcon Complete, ha quasi completamente eliminato il rischio di compromissioni.
- **Eliminazione dei software di sicurezza superflui.** Eliminando una selva di software di sicurezza disparati e superflui, e l'onere di gestirli, CrowdStrike ha migliorato protezione e prestazioni abbassando i costi.

- **Minori tempi di fermo causati dagli incidenti di sicurezza.** Risolvere gli incidenti di sicurezza è oneroso per il personale IT, sempre oberato di lavoro, e per gli utenti finali. Forrester ha dimostrato che, dopo l'implementazione di Falcon Complete, le aziende hanno registrato decisamente meno incidenti di sicurezza e il tempo che i reparti IT e gli utenti dedicavano alla gestione delle minacce IT si è notevolmente ridotto. L'impatto degli incidenti di sicurezza è stato pesantemente ridotto dalla capacità di Falcon Complete di eseguire una remediation completa nel giro di qualche minuto senza ricorrere a tattiche poco agevoli come la reinstallazione o la sostituzione degli endpoint compromessi.
- **Risparmio sulla polizza assicurativa contro gli attacchi informatici.** Infine, molti clienti interpellati hanno dichiarato che l'efficacia senza eguali della piattaforma CrowdStrike Falcon®, combinata alla straordinaria competenza del team Falcon Complete, si sono tramutate in un risparmio sulla loro polizza assicurativa contro gli attacchi informatici.

## MA NON È TUTTO...

Oltre ai vantaggi quantificabili, Forrester ha preso nota anche dei benefici non quantificabili citati dai responsabili della sicurezza intervistati.

"Il prodotto Falcon Complete e il senso di sicurezza e protezione che ci fa provare permettono al mio team IT di dedicarsi ad altri progetti ambiziosi."

"... mi permette di pensare ad altro... mi sento protetto."

Falcon Complete ha svincolato le risorse critiche dei reparti di cybersicurezza **dando alle aziende la libertà di occuparsi di priorità strategiche** piuttosto che di attività onerose e meccaniche come gestire la protezione degli endpoint e rispondere agli avvisi di sicurezza.

"Ho piena fiducia nelle loro capacità di remediation e risoluzione."

"... mi permette di dormire sonni tranquilli..."

I clienti intervistati hanno confessato che prima si sentivano incerti circa l'efficacia delle loro difese, si chiedevano sempre se stessero facendo abbastanza per proteggere la loro azienda. Forrester afferma che **Falcon Complete ha eliminato questo senso di incertezza** e ora le aziende hanno piena fiducia nella loro strategia di protezione.

"Il processo di adozione è stato incredibilmente facile e il personale che se n'è occupato molto gentile e disponibile."

**E il passaggio è stato rapidissimo.** Gli intervistati hanno dichiarato che non sono trascorse più di due settimane dalla firma del contratto per Falcon Complete al momento in cui la piattaforma Falcon è stata implementata, configurata secondo le procedure ottimali e resa completamente operativa sotto l'occhio vigile del team Falcon Complete.

## ZERO COMPROMISSIONI, ZERO COSTI NASCOSTI

*"Sto cercando di trovare qualche difetto di Falcon Complete. Ma fatico davvero."*

*Naturalmente nulla è gratis e ogni soluzione ha il suo costo. Nel corso della ricerca, Forrester ha meticolosamente tenuto traccia dei costi sostenuti dai responsabili della sicurezza durante l'intero ciclo di protezione degli endpoint, senza trascurare quelli relativi a:*

- *Acquisto e implementazione della tecnologia necessaria per la protezione degli endpoint*
- *Monitoraggio e gestione ininterrotta 24/7 per 365 giorni l'anno*
- *Attività proattive di threat hunting 24/7 per 365 giorni l'anno*
- *Monitoraggio e risposta agli avvisi di sicurezza*
- *Remediation completa e ripristino dei sistemi coinvolti in incidenti di sicurezza*
- *Gestione, manutenzione e personalizzazione continua della piattaforma*

*Se confrontiamo tutti questi costi con i benefici reali che le aziende hanno ottenuto, secondo Forrester Falcon Complete assicura un ritorno sull'investimento pari a un sorprendente 403%.*

*Inoltre, aspetto ancora più importante, nessuna delle aziende intervistate ha subito una sola intrusione grave da quando ha adottato la protezione di CrowdStrike Falcon Complete. Falcon Complete ha realizzato il livello di protezione previsto a un costo decisamente inferiore rispetto a quanto sarebbe costato all'azienda predisporlo autonomamente.*

## NESSUNA SORPRESA

*Riteniamo che lo studio di Forrester confermi ciò che il team di Falcon Complete ripete da anni: la protezione degli endpoint non è una chimera ed è realizzabile a un costo ragionevole e prevedibile. Servono disciplina, impegno e processi ottimizzati. Un servizio MDR di qualità permette di realizzare velocemente questo obiettivo, lasciandoti libero di occuparti di ciò che conta davvero per il tuo business.*

*Risorse aggiuntive*

- *Leggi lo studio di Forrester "[The Total Economic Impact™ of CrowdStrike Falcon Complete.](#)"*
- *[Guarda una dimostrazione di Falcon Complete in azione.](#)*
- *Per ulteriori informazioni: Leggi il [white paper su Falcon Complete.](#)*