

CONTRATO DE SERVICIOS PROACTIVOS Y DE RESPUESTA A INCIDENTES

Acceso inmediato a servicios proactivos y de respuesta a incidentes de primer nivel

CONTRATO DE SERVICIOS PROACTIVOS Y DE RESPUESTA A INCIDENTES

En el entorno de amenazas en evolución actual, las probabilidades de que una empresa sufra un ciberincidente son altas y, si esto ocurre, perderá un tiempo muy valioso si no ha tomado medidas preventivas para prepararse ante esta contingencia. Si no se ha dedicado tiempo a establecer un programa de respuesta a incidentes y negociar las tarifas por hora, la empresa estará desprotegida, lo que retrasará su capacidad para responder de manera adecuada y empezar a mitigar el impacto del ataque.

Es muy habitual que las empresas se centren en los preparativos que les ayudan a "reaccionar" en caso de incidente, sin embargo olvidan los servicios proactivos que les permiten mejorar su estado de ciberseguridad y reducir los riesgos. Lo ideal es que las organizaciones tengan acceso a una gama completa de servicios proactivos, para que puedan adaptarse a las nuevas amenazas. Estos servicios deben proporcionar flexibilidad, de manera que las empresas puedan ajustar el programa según sus necesidades específicas y madurar su estado de ciberseguridad sin salirse del presupuesto.

El contrato de servicios proactivos y de respuesta a incidentes de CrowdStrike garantiza que la empresa estará preparada para responder de forma rápida y eficaz ante un incidente de seguridad, y le ofrece servicios proactivos que reducen el riesgo de incidentes y brechas.

EL CONTRATO DE SERVICIOS PROACTIVOS Y DE RESPUESTA A INCIDENTES DE CROWDSTRIKE PROPORCIONA LAS SIGUIENTES VENTAJAS A LOS EQUIPOS DE TI Y DE SEGURIDAD:

Términos y condiciones prenegociados para reducir el tiempo de respuesta en caso de incidente.

Niveles de servicio previstos y organizados con anterioridad, en caso de sospecha de incidente.

Reducción del tiempo de mitigación y respuesta con la plataforma de CrowdStrike Falcon®.

Ofertas adaptadas a las necesidades y el presupuesto de cada organización.

Acceso a un completo catálogo de servicios proactivos.

Un equipo de élite de expertos en ciberseguridad a su disposición para gestionar cualquier sospecha de incidente.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

1. CROWDSTRIKE PROPORCIONA OPCIONES DE SERVICIOS DE RESPUESTA A INCIDENTES SEGÚN SUS NECESIDADES.

Opción de servicio de respuesta a incidentes	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Bajo demanda	Sí	Sí	Sí	Sí
Tiempo de respuesta remota	8 horas	6 horas	4 horas	2 horas
Tiempo de respuesta in situ	2 días	2 días	1 día	1 día
Horas de trabajo incluidas	40	160	240	480

2. VELOCIDAD, FLEXIBILIDAD Y CAPACIDAD DE RESPUESTA

- La tecnología Falcon de CrowdStrike permite al equipo contactar de forma inmediata y remota, por lo que es posible que no sea necesario viajar a su ubicación para empezar a responder al incidente.
- Tiene acceso a una línea directa 24/7 para respuesta a incidentes.
- El contacto inicial (por correo electrónico o por teléfono) se establece en el plazo de 4 horas.

3. MÁXIMO RENDIMIENTO DE SU INVERSIÓN EN UN CONTRATO

- Mientras dure el contrato, si su organización no ha llamado a los servicios de respuesta a incidentes de CrowdStrike, se puede aplicar el valor que quede sin utilizar a una amplia gama de servicios proactivos.
- Un contrato le permite aprovechar distintos servicios proactivos que madurarán y mejorarán su estado de ciberseguridad.

ACERCA DE LOS SERVICIOS DE CROWDSTRIKE

CrowdStrike® Inc. (Nasdaq: CRWD), líder mundial en ciberseguridad, redefine la seguridad en la era de la nube mediante una plataforma de protección de endpoints que ha sido construida desde la base con el objetivo de detener los incidentes de seguridad. La arquitectura de un solo agente ligero de CrowdStrike Falcon® aprovecha la inteligencia artificial a escala de la nube y ofrece protección en tiempo real y visibilidad en toda la empresa, evitando los ataques a los endpoints, estén o no conectados a la red. Gracias a CrowdStrike Threat Graph®, CrowdStrike Falcon correlaciona a la semana, en tiempo real, más de 2,5 billones de eventos relativos a los endpoints en todo el planeta, enriqueciendo una de las plataformas de datos más avanzadas del mundo en materia de seguridad.

Encontrará más información en www.crowdstrike.com/services

FACTORES QUE MARCAN LA DIFERENCIA

Experiencia

El equipo de servicios de CrowdStrike ha reunido a "los mejores entre lo mejor" del mundo de la ciberseguridad, la respuesta a incidentes, el análisis forense y las operaciones. Este equipo de élite cuenta con décadas de experiencia en organizaciones líderes de fuerzas de seguridad, el sector público, y empresas privadas y de consultoría.

Flexibilidad y servicio integral

Nuestro contrato ofrece la flexibilidad de utilizar tanto servicios proactivos como de respuesta a incidentes, según se necesiten. Durante la vigencia del contrato, si una organización no necesita hacer uso de los servicios de respuesta a incidentes de CrowdStrike, el valor que quede no utilizado se puede usar para una amplia gama de servicios proactivos.

Velocidad y precisión de la respuesta a incidentes

Los servicios de CrowdStrike emplean la plataforma Falcon que combina antivirus de nueva generación, detección y respuesta para endpoints en tiempo real, inteligencia sobre amenazas y caza de adversarios 24/7, para comenzar a poner soluciones desde el día uno. Esto ofrece ventajas considerables respecto a los modelos clásicos más generalizados, basados en análisis forense e indicadores de compromiso.

