



 **CROWDSTRIKE**

**UNA VISIÓN INTEGRAL:
NUEVOS ESTUDIOS REVELAN
LOS BENEFICIOS ASOCIADOS
A UNA DETECCIÓN Y UNA
RESPUESTA COMPLETAMENTE
GESTIONADAS**

"He analizado unos cuantos productos. Falcon Complete es el modelo de seguridad más completo que he visto". – CISO de una empresa de material de construcción

¿Qué ventajas le aportan sus inversiones en ciberseguridad? ¿Merece la pena afrontar los costes?

Es difícil responder a esta pregunta. Rara vez se aprecia una ganancia en dinero contante y sonante como resultado de la seguridad. Su valor debe calcularse en términos de las violaciones de seguridad que se evitan, el dinero que no se tiene que gastar y los costes eludidos, relacionados con las brechas impeditas.

Dicho esto, los costes de la ciberseguridad son innegables. Entre ellos se incluyen no solo los gastos evidentes en licencias de tecnologías, sino también otros ocultos, como el personal necesario para mantener y utilizar la tecnología, los cazadores de amenazas encargados de detectar ataques no visibles, y los analistas responsables de la supervisión y la respuesta. Más allá de estos, hay costes asociados a la inactividad de los usuarios finales y posibles gastos multimillonarios si hay que responder a una violación grave de la seguridad.

Un estudio realizado por Forrester Consulting en nombre de CrowdStrike aborda la cuestión. En este exhaustivo estudio, titulado "**The Total Economic Impact™ of CrowdStrike Complete**" (El impacto económico total de CrowdStrike Falcon Complete), Forrester realiza un análisis pormenorizado y revela por primera vez la totalidad de costes y beneficios que aporta el innovador enfoque de CrowdStrike en cuanto a los **servicios gestionados de detección y respuesta** (MDR).

Las investigaciones de Forrester demuestran que **Falcon Complete™**, la solución de detección y respuesta gestionadas de CrowdStrike, atajó las brechas de seguridad de los clientes de CrowdStrike y generó una rentabilidad de la inversión de más del 400 %, todo ello sin gastos ocultos. Echemos un vistazo a la metodología TEI de Forrester y analicemos los resultados.



"Falcon Complete es, sin duda, el mejor producto que he visto. Pongo la mano en el fuego por él". — Director sénior de Operaciones de seguridad en empresa del sector farmacéutico

METODOLOGÍA DE FORRESTER PARA HALLAR EL IMPACTO ECONÓMICO TOTAL

Para preparar este estudio, Forrester entrevistó a líderes en seguridad entre una amplia diversidad de empresas clientes de Falcon Complete. Estas empresas constituyen una muestra representativa de diversos tamaños (desde 700 usuarios hasta 22 500) y regiones (desde Norteamérica hasta Europa y Australia). En el momento en que se realizaron las entrevistas, todas estas empresas llevaban siendo clientes de Falcon Complete durante más de un año.

Todas ellas coincidieron en un mismo problema: enormes cantidades de trabajo a cargo de sus equipos de seguridad y una falta de personal suficiente para llevarlo a cabo. Reconocían que una situación así entraña un gran riesgo, ya que el equipo se ve obligado a trabajar constantemente a toda velocidad y siempre con miedo a no estar haciendo lo suficiente para impedir la próxima brecha de seguridad. Con todos los recursos humanos centrados en lo más urgente e inmediato, gestionar las alertas, las empresas se sienten atrapadas e incapaces de dedicarse a implementar mejoras e iniciativas estratégicas.

Forrester diseñó una empresa "típica" basándose en los datos recopilados a lo largo de las entrevistas, y creó un modelo financiero a partir de información recabada en entrevistas reales, con el fin de calcular los costes, los beneficios y la rentabilidad de la inversión de Falcon Complete.

FORRESTER CALCULA LOS BENEFICIOS QUE APORTA FALCON COMPLETE

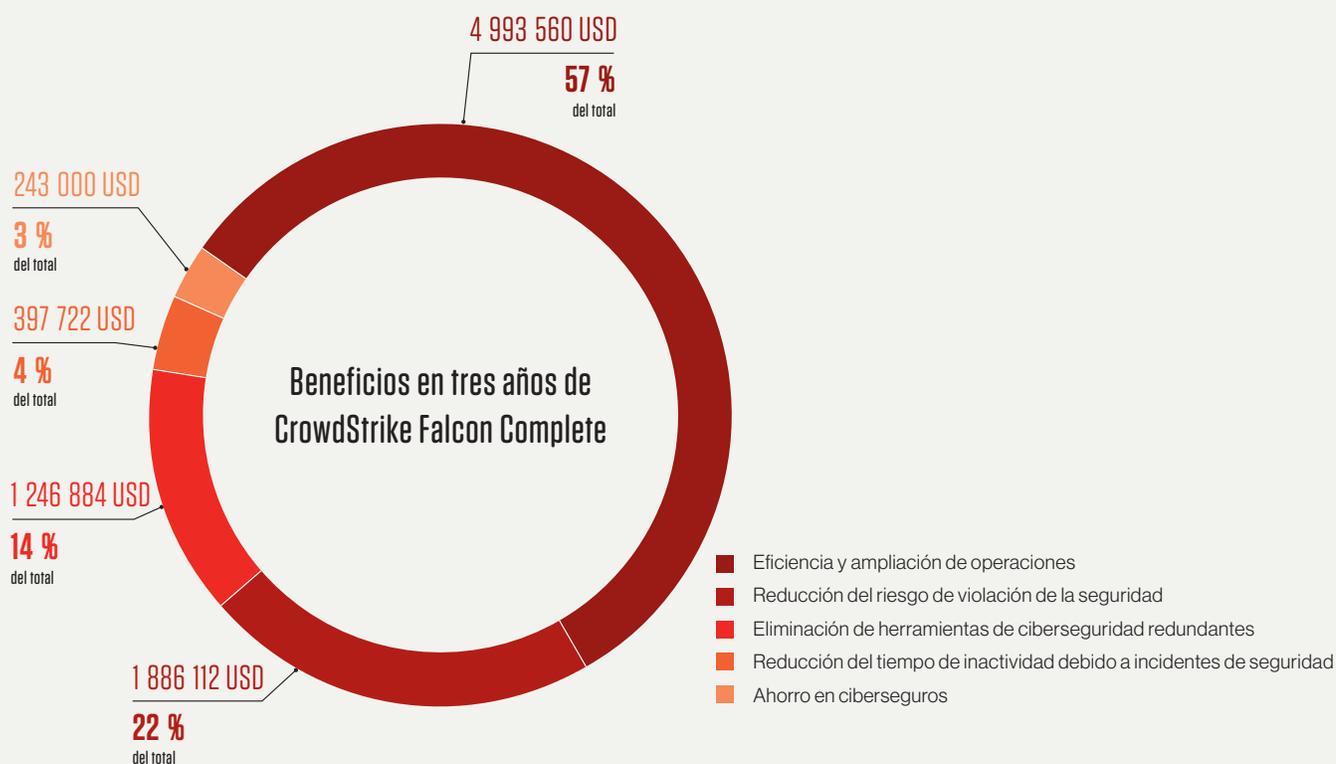


Figura 1. Beneficios en tres años de CrowdStrike Falcon Complete

A través de sus entrevistas con este amplio grupo de clientes de Falcon Complete, Forrester evaluó cinco beneficios distintos que pueden obtener las empresas con Falcon Complete:

- Eficiencia y ampliación de operaciones.** Forrester concluyó que Falcon Complete proporcionaba una cobertura equivalente a los servicios ininterrumpidos de supervisión, respuesta y caza de amenazas que ofrece un equipo experto de 11 empleados a tiempo completo. Esto supuso un cambio radical para estas empresas, ya que eliminaba la fatiga de alertas y reducía de manera significativa la presión sobre equipos de seguridad con capacidad insuficiente.
- Reducción drástica del riesgo de violaciones de seguridad.** Los análisis de Forrester demostraron que al abordar la gestión y los ajustes de manera proactiva, como hace el equipo de Falcon Complete, se elimina casi por completo el riesgo de brechas de seguridad.
- Eliminación de herramientas redundantes.** CrowdStrike proporcionó mejores niveles de protección y rendimiento, y redujo los costes al sustituir diversas herramientas de seguridad redundantes (además de eliminar el trabajo que implica su gestión).

- **Reducción del tiempo de inactividad provocado por incidentes de seguridad.**

Responder a los incidentes de seguridad supone un esfuerzo para un personal de TI ya sobrecargado, así como para los usuarios que se ven afectados. Forrester demostró que, una vez que Falcon Complete se había desplegado, las empresas experimentaron muchos menos incidentes de seguridad, lo que redujo drásticamente el tiempo que dedicaban las organizaciones de TI y los usuarios a lidiar con las amenazas. Además, las consecuencias de los incidentes de seguridad fueron bastante menores, gracias a la capacidad de Falcon Complete de llevar a cabo una corrección integral en cuestión de minutos, en lugar de tener que recrear una imagen o sustituir los endpoints afectados.

- **Ahorro en ciberseguros.** Por último, como indicaron varios de los entrevistados, la eficacia sin precedentes de la plataforma Falcon® de CrowdStrike, incrementada gracias a la experiencia inigualable del equipo de Falcon Complete, permite conseguir también un ahorro significativo en cuanto a los términos y condiciones de su proveedor de ciberseguros.

PERO ESO NO ES TODO...

Más allá de los beneficios cuantificados, Forrester también clasificó una serie de ventajas no cuantificadas que los líderes en seguridad entrevistados sacaron a relucir.

"El producto Falcon Complete, y la comodidad y la seguridad que nos ofrece, permiten a mi equipo centrarse en otros proyectos de gran envergadura".

"... me permite centrarme en otras cosas... nos cubre las espaldas".

Falcon Complete liberó recursos esenciales de los equipos de ciberseguridad, lo que **permitió a las empresas centrarse en prioridades estratégicas**, en lugar de tener que gestionar la protección de endpoints y responder a las alertas de seguridad, un trabajo reactivo que requiere muchos recursos.

"Confío plenamente en su capacidad para dar respuesta y solucionar los problemas".

"... así duermo mucho mejor por la noche".

Las empresas entrevistadas afirmaron que sentían cierta intranquilidad respecto a sus sistemas de defensa y se preguntaban constantemente si estaban haciendo lo suficiente para protegerlas. Forrester sostiene que **Falcon Complete erradicó esta incertidumbre** y permitió que las empresas entrevistadas pudieran confiar en sus sistemas de defensa.

"La incorporación en sí fue increíblemente sencilla y tratar con el personal también".

Además, **hicieron todo el trabajo prácticamente de un día para otro**. Las empresas entrevistadas afirman que, desde el momento en que se registraron en Falcon Complete hasta que la plataforma Falcon estaba totalmente desplegada, configurada de conformidad con las prácticas recomendadas y completamente en marcha bajo la atenta supervisión del equipo de Falcon Complete, habían pasado una media de dos semanas.

SIN BRECHAS DE SEGURIDAD Y SIN COSTES OCULTOS

"Intento encontrarle algún inconveniente a Falcon Complete, pero me resulta muy complicado ponerle alguna pega".

Obviamente, nada es gratis, y toda solución tiene sus costes. A lo largo de su investigación, Forrester realizó un seguimiento meticuloso de los costes en los que tuvieron que incurrir los equipos de seguridad a lo largo de todo el ciclo de vida de protección de endpoints, incluidos los asociados a:

- La adquisición y el despliegue de la tecnología de protección de endpoints necesaria.
- La supervisión y la gestión globales 24/7/365.
- La caza proactiva de amenazas 24/7/365.
- La supervisión y la respuesta a alertas de seguridad.
- La total solución de problemas y recuperación de los sistemas implicados en incidentes de seguridad.
- La gestión, el mantenimiento y el reajuste continuos de la plataforma.

Al comparar estos costes globales con los beneficios reales que observaron las empresas, Forrester calculó que Falcon Complete proporciona una rentabilidad de la inversión del 403%, una cifra que nos parece admirable.

Otro detalle aún más importante es que ninguna de las empresas entrevistadas notificó ni una sola intrusión significativa desde que iniciase su alianza con Falcon Complete de CrowdStrike. Falcon Complete ofrecía unos resultados de seguridad predecibles, a un precio mucho menor de lo que supondría llevar a cabo esa tarea internamente.

SIN SORPRESAS

Creemos que la investigación de Forrester avala lo que nuestro equipo de Falcon Complete lleva años diciendo: la protección de endpoints no es una contradicción, y es posible a un precio razonable y previsible. Exige diligencia, concentración y unos procesos meticulosamente adaptados. Con un servicio gestionado de gestión y respuesta de calidad es posible en poco tiempo y así podrá volver a centrarse en lo que es más importante para su negocio.

Recursos adicionales

- Lea el estudio de Forrester "[The Total Economic Impact™ of CrowdStrike Complete](#)" (El impacto económico total de CrowdStrike Falcon Complete).
- [Vea una demostración de Falcon Complete en acción.](#)

Más información en: Lea el [documento técnico de Falcon Complete](#)