

# CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI PROATTIVI E DI RISPOSTA AGLI INCIDENTI

Accesso immediato a servizi proattivi e di risposta di alto livello

## CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI PROATTIVI E DI RISPOSTA AGLI INCIDENTI

Considerando la velocità con cui sta evolvendo il panorama delle minacce, non è improbabile che le aziende subiscano un attacco informatico, che avrà un notevole impatto sull'operatività se l'azienda non era opportunamente preparata. Se l'azienda trascura di elaborare un piano di risposta in caso di incidente informatico e di negoziare una tariffa oraria per la disaster recovery, si troverà in uno stato di vulnerabilità che non farà che indebolire la sua capacità di reagire in maniera efficace e mitigare l'impatto dell'attacco.

Troppo spesso le aziende si limitano a prepararsi a reagire a un incidente senza rendersi conto che i servizi proattivi possono aiutarle a migliorare il loro stato di cybersicurezza e ad anticipare i rischi. Per far fronte anche alle minacce più recenti, le aziende dovrebbero, idealmente, poter accedere a una selezione di servizi proattivi varia e flessibile con cui creare programmi di cybersicurezza su misura senza sfiorare il budget.

Con il contratto di fornitura di servizi proattivi e di risposta agli incidenti, CrowdStrike si assicura che l'azienda sia pronta a reagire in modo rapido ed efficace in caso di incidente informatico e che possa usufruire di servizi proattivi che aiutino a ridurre il rischio di incidenti e violazioni.

### CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI PROATTIVI E DI RISPOSTA AGLI INCIDENTI CROWDSTRIKE: VANTAGGI PER I TEAM IT E DI SICUREZZA

---

Poter contare su termini contrattuali già negoziati riduce i tempi di risposta a un incidente

---

Livelli di servizio già definiti in caso di presunto incidente

---

Tempi di mitigazione e risposta più rapidi grazie all'impiego della piattaforma CrowdStrike Falcon®

---

Il contratto di fornitura può essere modulato sulle esigenze e sul budget dell'azienda

---

Accesso a un ricco catalogo di offerte di servizi proattivi

---

Una squadra d'élite di esperti della sicurezza pronta a intervenire in caso di presunto incidente

## FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

### 1. CROWDSTRIKE PROPONE OPZIONI DI SERVIZI DI RISPOSTA MODULABILI

Opzione	Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4
Risposta agli incidenti on-demand	Sì	Sì	Sì	Sì
Tempo di risposta Da remoto	8 ore	6 ore	4 ore	2 ore
Tempo di risposta In loco	2 giorni	2 giorni	1 giorno	1 giorno
Ore di lavoro incluse	40	160	240	480

### 2. VELOCITÀ, FLESSIBILITÀ E REATTIVITÀ

- La piattaforma cloud CrowdStrike Falcon consente al team di avviare le operazioni di remediation immediatamente da remoto pertanto potrebbe non essere necessario programmare un intervento in loco.
- Accesso 24/7 alla hotline di assistenza.
- Il contatto iniziale – e-mail o telefonico – viene stabilito entro 4 ore.

### 3. IL CONTRATTO DI FORNITURA PERMETTE DI OTTIMIZZARE L'INVESTIMENTO

- Durante il periodo di validità del contratto di fornitura, le ore residue non utilizzate per i servizi di risposta agli incidenti possono essere convertite in ore di servizi proattivi.
- Un contratto di fornitura permette di accedere a una serie di offerte di servizi proattivi che contribuiranno a rendere più maturo lo stato di sicurezza dell'azienda.

## INFORMAZIONI SUL TEAM CROWDSTRIKE SERVICES

CrowdStrike® Inc. (Nasdaq: CRWD), leader della sicurezza informatica a livello globale, sta ridefinendo la sicurezza nell'era del cloud grazie alla sua piattaforma di protezione degli endpoint creata appositamente per bloccare le compromissioni. L'architettura basata su un unico agent a basso impatto della piattaforma CrowdStrike Falcon® applica l'intelligenza artificiale a livello del cloud per offrire protezione e visibilità istantanee sull'intera azienda e prevenire gli attacchi sugli endpoint e i carichi all'interno della rete e all'esterno. Sfruttando la tecnologia proprietaria di CrowdStrike Threat Graph®, ogni settimana CrowdStrike Falcon crea correlazioni in tempo reale tra più di 2,5 migliaia di miliardi di eventi legati agli endpoint provenienti da tutto il mondo, alimentando una delle piattaforme di sicurezza più avanzate mai esistite.

Per maggiori informazioni, visita  
[www.crowdstrike.com/services](http://www.crowdstrike.com/services)

## PRINCIPALI ELEMENTI DI DIFFERENZIAZIONE

### Competenze

Il team CrowdStrike Services ha ingaggiato i migliori esperti al mondo in materia di cybersicurezza, risposta agli incidenti, analisi forensi e capacità di intervento. Questa squadra d'élite vanta decenni di esperienza e straordinarie competenze acquisite lavorando per importanti unità delle forze dell'ordine, enti governativi, aziende private e società di consulenza.

### Flessibilità e completezza

Il nostro contratto offre la flessibilità di scegliere i servizi proattivi o quelli di risposta agli incidenti, a seconda delle esigenze. Durante il periodo coperto dal contratto di fornitura e qualora l'azienda non avesse bisogno di usare le ore dei servizi di risposta agli incidenti, le ore non fruite potranno essere utilizzate per accedere a una ricca selezione di servizi proattivi.

### Risposta agli incidenti veloce e precisa

Il team CrowdStrike Services inizia le attività di remediation sin dal primo giorno utilizzando la piattaforma Falcon che combina antivirus di ultima generazione, funzionalità di rilevamento e risposta (EDR) in tempo reale, attività di threat intelligence e threat hunting 24/7. Queste offerte assicurano vantaggi considerevoli rispetto alle soluzioni basate su analisi forensi classiche e ricerca degli indicatori di compromissione.

